

ДОГОВОР-ОФЕРТА

ПУБЛИЧНАЯ ДОГОВОР-ОФЕРТА (ПРИСОЕДИНЕНИЕ)
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

по платному проведению очных и дистанционных творческих занятий

Творческая студия «Зеркало», в лице Индивидуального предпринимателя Макарова Андрея Николаевича, действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договор-оферты (далее – Договор) о нижеуказанной информации.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель оказывает Заказчику услуги по проведению художественных и творческих занятий.

1.2 Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно тарифов на сайте Исполнителя – <https://izostudia-zerkalo.ru> (далее – сайт Исполнителя).

1.3 Перечень доступных курсов находится на сайте Исполнителя, там же находится стоимость услуг и состав тем, которые Заказчик проходит на курсе.

1.4 Обучение Заказчика на курсах, проводимых Исполнителем, итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации не сопровождается.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 В соответствии с Гражданским кодексом РФ, на территории которого зарегистрирован Исполнитель, безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление платежа в счет оплаты Заказчика за услуги, предоставляемые Исполнителем.

2.2 Настоящий договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является направление Исполнителю по электронной почте, либо на бумажном носителе, заявки на предоставление услуг по проведению художественных и творческих занятий и их последующая оплата.

2.3 Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с компанией.

2.4 Настоящая публичная оферта на оказание услуг (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами, или с подписанием данного договора в двустороннем порядке по требованию Заказчика. В случае поступившего требования о подписании сторонами договора, Заказчик обязан распечатать договор в двух экземплярах, заполнить все данные пункты и отправить посредством почты за собственный счет данные две подписанные копии договора на тот почтовый адрес компании, который укажет компания. В свою очередь Исполнитель обязан подписать полученные от Заказчика копии договора и одну копию договора отправить обратно Заказчику на тот почтовый адрес, который укажет заказчик посредством почты. Отправка письма осуществляется за счет Заказчика.

2.5 В случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2.6 Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

2.7 После поступления заявки на предоставление услуг вся информация, представленная в заявке на обучение, является основой договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик). Если оплата произведена за третье лицо и (это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

2.8 Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, ему предлагается отказаться от принятия Договора-оферты и заключить с Исполнителем дополнительный Договор об оказании профессиональных услуг, обновленный договор по желанию Заказчика, или полностью отказаться от предоставления услуг Исполнителя.

3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

3.1 Исполнитель или Компания – Индивидуальный предприниматель Макаров Андрей Николаевич, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации.

3.2 Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления действий Заказчиком, выражающих намерение воспользоваться услугами Компании по проведению художественных и творческих занятий и доступа к учебным материалам на сайте Компании.

3.3 Сайт – открытый для свободного ознакомления, публично доступный для физических и юридических лиц, принадлежащий Компании, который расположен в сети интернет по адресу www.izostudia-zerkalo.ru, а также другие страницы в социальных сетях и сайты, благодаря которым оказываются консультационные услуги и обеспечивается доступ к учебным материалам Компании.

3.4 Договор оферты – договор между Компанией и Пользователем сайта, при этом в случае составления заявки на сайте или заполнения регистрационной формы – ставшего Заказчиком, на оказание услуг по проведению художественных и творческих занятий очным способом, либо дистанционно посредством сети Интернет с предоставлением доступа к учебным материалам сайтов (смотри пункт 3.3), который заключается посредством акцепта оферты.

3.5 Заказчик – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Компании по заключенному Договору оферты.

3.6 Пользователь – Человек-физическое лицо, который зарегистрирован на сайте Компании или на страницах Компании в социальных сетях, либо незарегистрированный визитер перешедший на один из сайтов Компании с целью получения информации для личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после заполнения им заявки на обучение.

3.7 Заказ - должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг Исполнителя очным способом или доступа к учебным материалам (в случае выбора занятий дистанционным способом), размещенных на сайте (сайтах) Компании.

3.8 Оферта – настоящий документ «Публичная договор – оферта оказание услуг по платному проведению дистанционных и очных творческих занятий», опубликованный в сети Интернет на одном из сайтов Исполнителя.

3.9 Зарегистрированный пользователь либо незарегистрированный визитер – дееспособное лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Компанией.

3.10 Служба поддержки – специальный отдел Компании, контролирующей поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками посредством электронной почты 9254207@mail.ru

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязательства Исполнителя

4.1.1. Предоставить Услуги очным способом или, если таковые имеются, в виде дистанционных занятий с помощью Интернет-соединения, в рамках выбранного курса в соответствии с программой, определенной для каждого из курсов на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее качество оказания Услуг: помещение, квалифицированный персонал, рабочее состояние художественного оборудования.

4.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию о персональных данных третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. При этом осуществлять обработку полученных данных с целью исполнения Договора.

4.1.4. Консультировать Заказчика по организационным и техническим вопросам проведения очных и дистанционных занятий, вебинаров и прочих мероприятий, а также по учебным вопросам с помощью службы поддержки на сайте Исполнителя. В отдельных случаях Исполнитель может использовать другие методы связи с Заказчиком, включая электронную почту, мессенджеры, SMS-уведомление на мобильный телефон Заказчика, либо другие способы передачи информации.

4.2. Обязательства Заказчика

4.2.1. Отправить заявку (или заполнить регистрационную форму) на запись на конкретный курс очных, либо дистанционных занятий.

4.2.2. Своевременно вносить оплату за услуги Исполнителя в размере, указанном на Сайте, и в сроки, указанные на Сайте либо в условиях настоящего Договора-оферты.

4.2.3. Выполнить все пункты для подготовки перед началом обучения, которые указаны в программе курса, если таковые имеются.

4.2.4. Посещать занятия. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

4.2.5. На занятиях соблюдать рекомендации преподавателя.

4.2.6. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний воздержаться от посещения студии.

4.2.7. При посещении студии внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. Сопровождать на всей территории студии детей в возрасте до 12 лет.

4.2.8. Заблаговременно сообщать Исполнителю о предполагаемых пропусках занятий.

4.2.9. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

4.2.10. В случае дистанционного обучения запрещается передавать третьим лицам полномочия по доступу к методическим и/или видеоматериалам Исполнителя и использовать эти материалы не только для личного пользования. В случае таковой необходимости получить официальное разрешение от Исполнителя в письменной форме (возможно через электронную почту). Данная информация будет зафиксирована в личном кабинете заказчика.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. ЗАКАЗЧИК вправе:

5.1.1. В течение срока прохождения курса компенсировать пропущенные занятия в других группах аналогичного уровня (при условии наличия мест в группах и согласования с администратором).

5.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг.

5.1.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

5.1.5. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

5.1.6. Пользоваться художественным оборудованием, а также учебно-методическими материалами, литературой и иным интеллектуальным имуществом Исполнителя, необходимым для проведения занятий.

5.1.7. Пользоваться дополнительными услугами, не предусмотренными настоящим договором и не входящими в программу обучения, предоставляемыми Исполнителем на основании отдельно заключенного Соглашения.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

5.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг, исходя из конкретных условий Договора-оферты с учетом пожеланий Заказчика.

5.2.2. Корректировать дату начала занятий и график оказания Услуг; переносить занятия в связи с форс-мажорными обстоятельствами и официальными праздниками; останавливать занятия в группе при низкой посещаемости; организовать замену преподавателя в группе без прерывания учебного процесса, изменять место проведения занятий.

5.2.3. В случае необходимости самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих Услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

5.2.4. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги.

5.2.5. Отказаться от исполнения Договора при условии возмещения Заказчику оплаты не пройденной части Курсов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2.6. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору-оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору-оферте до представления необходимой информации.

5.2.7. Оказывать иные услуги по дополнительным Соглашениям с Заказчиком.

5.2.8. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг либо несвоевременной оплаты.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других обучающихся и работников Исполнителя, процесса оказания Услуг, графика занятий.
- неоднократного (2 и более раз) нарушения правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, если таковые имеются.
- однократное использование информации, полученной от Исполнителя, способами, которые привели к нанесению какого-либо ущерба имущественным, финансовым или репутационным интересам Исполнителя.

5.2.9. В случае отказа Заказчика от Услуг в течение срока действия данного Договора, Исполнитель на основании письменного заявления Заказчика производит возврат денежных средств за неиспользованные услуги за вычетом неустойки за досрочное расторжение договора в размере 25% от стоимости неиспользованных услуг. Срок возврата денежных средств —10 рабочих дней.

5.2.10. В случае отказа Заказчика от Услуг после окончания срока действия данного Договора, но не позднее, чем через 6 месяцев с момента окончания срока действия Договора, Исполнитель на основании письменного заявления Заказчика производит возврат денежных средств за неиспользованные услуги за вычетом неустойки в размере 90% от стоимости неиспользованных услуг. Срок возврата денежных средств —10 рабочих дней.

6. ЦЕНА. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость услуг по проведению художественных и творческих занятий, а также других сервисов Исполнителя опубликована на Сайте исполнителя <https://izostudia-zerkalo.ru> .

6.2. Оплата Услуг проводится Заказчиком наличными либо на Сайте Исполнителя, либо другим согласованным с Исполнителем способом, после чего договор автоматически считается заключенным.

6.3. Заказчик обязан оплатить Услуги до начала их предоставления. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать более чем один платеж за оплату Услуг. При таком виде оплаты Исполнитель вправе устанавливать новую цену с учетом комиссии.

6.4. Стоимость услуг рассчитывается в Российских рублях.

7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за Услуги, предоставляемые ему Исполнителем и, в случае дистанционного обучения, занесения информации об этом в аккаунт личного кабинета Исполнителя в специализированной системе онлайн обучения.

7.2. В случае дистанционного способа занятий, учебный аккаунт Заказчика регистрируется в системе обучения автоматически. Доступ к аккаунту открывается после успешного завершения Заказчиком оплаты за Услуги, о чём Заказчик информируется посредством электронной почты.

7.3. В случае дистанционного способа занятий, срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с максимальным сроком прохождения выбранного курса. Максимальный срок прохождения программы курса указывается на Сайте Исполнителя, дата истечения максимального срока прохождения курса указывается в личном кабинете Заказчика. Все сообщения, оставленные куратором и студентом в процессе обучения, сохраняются в личном кабинете в течение всего срока действия Договора. Затем группа сообщений удаляется из системы автоматически.

7.4. Для очного способа проведения занятий срок действия данного Договора соответствует выбранному абонементу. Информация о сроках действия абонементов для каждого из курсов размещена на Сайте Исполнителя.

7.5. В случае полного исполнения Сторонами условий Договора не требуется дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

8.1. Если курс обучения имеет в себе обратную связь с преподавателем, Исполнитель обязан обеспечить данную обратную связь в полном объеме по заранее составленному регламенту общения исполнителя (Преподавателя) с Заказчиком в рамках времени обучения на данном курсе.

8.2. Если курс предполагает ступенчатую подачу материала, то есть каждый последующий материал выдается Заказчику только после выполнения предыдущего материала, Исполнитель обязан выдавать следующий материал только после того, как убедится в том, что Заказчик изучил и сделал все домашнее задание по предыдущему пункту обучения.

8.3. Если Исполнитель предоставил регистрационные данные для входа на ближайшие занятия Заказчику в заданные сроки, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

8.4. Если Исполнитель (Преподаватель) вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время, а Заказчик отсутствует, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

8.5. Если Заказчик не прошел полную программу курса за положенное время, которое указано в личном кабинете Заказчика, то обязательства Исполнителя можно считать выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

8.6. В случае если Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги не в полном объеме, то возврат части оплаты за их оказание производится с учетом фактических затрат на осуществление Исполнителем своих обязательств в рамках данного Договора.

8.7. В случае если Исполнитель предоставил Заказчику доступ к системе обучения со всеми методическими и видеоматериалами, контрольными заданиями, а также доступ к системе тестирования в оговоренные сроки, но Заказчик не воспользовался доступом, либо воспользовался частично, услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством.

8.8. В случае если у Заказчика возникают какие-либо непредвиденные (форс-мажорные) обстоятельства (пожар, военные действия, решения высших государственных органов, забастовки, болезнь, переезд, срочная командировка, отсутствие доступа к интернет и/или др.) и он вынужден прервать обучение, доступ к системе дистанционных занятий может быть приостановлен на основании личного заявления в виде заявки в Службу поддержки Исполнителя не позднее 5 дней после наступления данных обстоятельств. При этом учебный аккаунт Заказчика в системе обучения и тестирования отключается. В таком случае возврат денежных средств не осуществляется. После прекращения действия непредвиденных (форс-мажорных) обстоятельств Исполнитель продолжает предоставление услуг Заказчику в рамках выбранного Заказчиком курса, в оговоренный срок.

8.9. Возврат денежных средств до начала обучения осуществляется на основании личного письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного по электронной почте Исполнителю либо через службу поддержки Исполнителя, с предоставлением ему оригинала платежного документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя, указанных в пункте 1.1 данного Договора. Возврат денежных средств за Услуги Исполнителя может быть выполнен только в случае обращения в Службу поддержки Исполнителя не позднее 14 дней после произведения оплаты Заказчиком.

8.10. Возврат денежных средств до начала обучения и на основании заявления осуществляется за вычетом комиссии за возврат, что составляет 10 % от суммы оплаты.

8.11. В случае оплаты Заказчиком услуг Исполнителя за несколько поэтапных курсов, Исполнитель вправе уведомлять Заказчика письмами на электронную почту о ближайшем платеже за следующий курс.

8.12. Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети Интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к интернету осуществляются Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении занятий, в случае их возникновения.

8.13. Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением, необходимым для получения услуг Исполнителя, если таковое потребуется.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований преподавателей и правил посещения студии.

9.3. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих студию вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно действиями Исполнителя.

9.4. Заказчик соглашается с тем, что он не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда, причиненного его здоровью, если нарушил правила и рекомендации посещения студии, как в течение срока действия настоящего договора, так и по истечении срока его действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за вред здоровью или имуществу Заказчика, причиненный в результате противоправных действий третьих лиц.

9.6. Заказчик подтверждает, что он не имеет медицинских противопоказаний для занятий творчеством, живописью, рисунком и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья при посещении как очных, так и прохождении дистанционных занятий.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Заказчика ухудшилось в результате острого заболевания или хронического заболевания, имевшегося у Заказчика до момента проведения очного, либо дистанционного занятия.

9.8. Исполнитель не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Заказчика, за исключением случаев, когда вещи сданы персоналу студии на временное хранение.

9.9. Все найденные на территории студии вещи регистрируются персоналом студии и хранятся в течение одного месяца. В случае утраты вещей на территории студии, Заказчик заполняет заявление об утрате.

9.10. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Санкт-Петербурга, Исполнитель ответственности не несет.

9.11. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества студии.

9.12. В остальных случаях ненадлежащего исполнения договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора, на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия.

11.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на сайте Исполнителя. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 10 дней с момента опубликования изменений, либо до следующей оплаты услуг Исполнителя, уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

11.3. К настоящему договору применяется право Российской Федерации.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора-оферты (Заказчика).

12.2. При наличии каких-либо претензий, которые не удалось устранить мгновенно с Заказчиком, необходимо составить акт, с указанием невыполненных пунктов Договора, вида обучения и названия курса, под которым ставят свои подписи Заказчик и Исполнитель. Оригинал остается у Заказчика, копия у Исполнителя. В течении 20 дней с момента подачи Заказчиком заявления, указанный протокол должен быть передан Исполнителю вместе с заявлением о рекламации.

12.3. В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним, стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного решения или соглашения.

12.4. При невозможности достижения мирного соглашения путем переговоров, споры подлежат рассмотрению и разрешению в арбитражном суде г. Санкт-Петербург.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Макаров Андрей Николаевич

Юр. адрес: 198328, Санкт-Петербург, ул. Рихарда Зорге, д.12

ИНН: 780706164730

ОГРНИП: 311784709500356

Расчетный счет: 40802810955000044628

Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 044030653

Корр. счет: 30101810500000000653